



COMUNE DI COLOGNE
PROVINCIA DI BRESCIA

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO
DELLA RETE INTERNET PRESSO LA
BIBLIOTECA COMUNALE

(ALLEGATO AL REGOLAMENTO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI)

Allegato alla Deliberazione di Giunta Comunale n..... del.....

.

Art.1
(Finalità del servizio)

La Biblioteca riconosce e incentiva l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità.

La Biblioteca offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento d'informazione, in aggiunta alle fonti tradizionali, da intendersi con finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2
(Accesso al servizio)

L'accesso al servizio, sia dalle postazioni fisse che mobili, è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla Biblioteca che abbiano preso visione del presente Regolamento e che siano già in possesso delle conoscenze di base relative alla consultazione su Internet.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è del singolo produttore; spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle informazioni disponibili contenute in rete e pertanto non è responsabile per i contenuti offerti.

La navigazione con modalità WiFi nelle zone coperte dal servizio è libera, tramite dispositivi mobili di proprietà privata, previa autenticazione con le credenziali d'accesso rilasciate al momento della registrazione.

Art. 3
(Accesso al servizio da parte dei minori)

Gli utenti minori, che abbiano compiuto 14 anni, possono accedere al punto servizio Internet, solo se iscritti alla Biblioteca e dopo aver consegnato ai bibliotecari l'apposito modulo di "Richiesta di utilizzo del servizio di accesso ad Internet da parte di minori, dai 14 anni", qui allegato. Insieme al modulo, compilato in tutte le sue parti e firmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), dovrà essere consegnato un documento d'identità valido di colui che ha compilato il modulo.

Con tale autorizzazione i genitori sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di ragazzi minorenni.

Si raccomanda ai genitori la visione di un documento contenente informazioni, avvertenze e suggerimenti, messo a disposizione dalla Biblioteca e qui allegato, dal titolo "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in Rete, ad uso dei genitori".

Sarà invece consegnato ai ragazzi un documento dal titolo "Raccomandazioni per una navigazione sicura, ad uso dei minori", qui allegato.

Ai minori di 14 anni è consentita la navigazione al punto servizio Internet solamente se affiancati da un familiare maggiorenne, o persona maggiorenne autorizzata da un genitore o da chi ne fa le veci.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet, che è demandata ai genitori, o a chi ne fa le veci.

Sarà cura della Biblioteca Civica mettere in atto gli accorgimenti tecnici per cercare di evitare che l'utente minore durante la navigazione possa incappare in siti internet non conformi alla destinazione educativa e culturale del servizio offerto.

Art. 4 **(Modalità di fruizione)**

L'accesso al servizio avviene attraverso l'inserimento di *Username* e *Password* indicate dal bibliotecario al momento dell'iscrizione alla Biblioteca o all'atto di richiesta di utilizzo del servizio.

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet, sia che la fruizione avvenga tramite le postazioni fisse messe a disposizione sia tramite il servizio WiFi utilizzabile con strumentazioni proprie. Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi.

Il personale della Biblioteca sarà a disposizione, su richiesta e compatibilmente con le esigenze del servizio, per fornire informazioni e spiegazioni di carattere generale. Non si potrà comunque richiedere alcuna consulenza informatica o commissionare ricerche.

Art. 5 **(Limitazioni d'uso applicate alle postazioni fisse)**

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

Dalle postazioni fisse non è ammessa la consultazione di siti per l'effettuazione di attività commerciali o pubblicitarie.

Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento, a propria insindacabile discrezione, nel caso l'utente svolga ricerche su siti ritenuti non adatti a un luogo di pubblico accesso e non in sintonia con le finalità del servizio.

Per il salvataggio di file scaricati da Internet potranno essere utilizzati supporti di memoria esterna (chiavette USB). L'utente è tenuto altresì a rimuovere dal computer tutti i files eventualmente archiviati durante la sessione di lavoro, riconsegnando lo stesso nelle condizioni di funzionamento sussistenti all'atto dell'avvio della sessione di lavoro.

E' rigorosamente vietato eseguire programmi catturati sul computer della Biblioteca o effettuare download non consentiti legalmente.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

In caso di infrazioni si procederà alla sospensione immediata dell'utente dall'uso del servizio.

Art. 6

(Limitazioni d'uso applicate al servizio WiFi)

Dalle postazioni mobili, utilizzando per l'accesso a internet il servizio WiFi, non è ammesso svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea.

In particolare, è rigorosamente vietato accedere a siti, chat, giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio.

Non è possibile ascoltare musica senza cuffie e svolgere qualsiasi attività che per il rumore possa provocare disturbo agli altri utenti della Biblioteca.

E' vietato inviare messaggi di posta elettronica offensivi, minatori o che rechino disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming).

E' altresì vietato immettere o trasmettere virus o programmi pericolosi per altri utenti, nonché trasmettere messaggi o immagini protetti da copyright.

E' proibito svolgere qualsiasi attività intesa a eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico; altrettanto, è proibito usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti a eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, a identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

Art. 7

(Limitazioni di responsabilità della Biblioteca in qualità di fornitore del servizio WiFi)

L'utente del servizio WiFi:

- a) è consapevole che il servizio di rete WiFi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze, ragion per cui l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- b) riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete. Il gestore non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale che utilizza sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini;
- c) si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio WiFi e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- d) osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre a ogni altra disposizione generale di legge.

L'utente inoltre è consapevole che l'accesso wireless prevede una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione avviene in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare. Tutto ciò determina che l'utente sia più esposto a pericoli

di intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi. Pertanto è consigliabile adottare le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi alla propria macchina.

Nell'ambito di tale servizio il Comune di Cologne declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo delle connessioni WiFi.

Art. 8 **(Tempi di utilizzo)**

Il servizio sarà attivo negli orari di apertura al pubblico della Biblioteca Comunale.

Per le postazioni fisse il servizio potrà essere utilizzato da ciascun utente per il tempo massimo di un'ora nello stesso giorno, prorogabile per un'ulteriore ora, solo in mancanza di richieste di utilizzo delle postazioni da parte di altri utenti in attesa. Qualora l'utente non si presenti entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. In caso di problemi tecnici, non dovuti al cattivo uso da parte dell'utente, è possibile il recupero dei tempi non fruiti.

Per l'accesso a internet mediante utilizzo della connessione WiFi non sono invece previste limitazioni temporali.

Art. 9 **(Costi per l'utilizzo del servizio)**

Il servizio di connessione Internet per gli utenti è gratuito.

Le tariffe per l'effettuazione di stampe dalle postazioni fisse sono le seguenti:

- ✓ stampe b/n € 0,10 foglio A4 cad.
- ✓ stampe b/n € 0,15 foglio A3 cad.

Non si applica alcun onere per il servizio di informatizzazione e stampa nell'espletamento di attività organizzate dalla Biblioteca ed in genere dall'Amministrazione Comunale.

Art. 10 **(Monitoraggio delle attività)**

L'identità, la data, l'ora e la durata dell'accesso alle postazioni e le operazioni eseguite saranno registrate con modalità informatiche.

I dati acquisiti potranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria se espressamente richiesti in virtù della legislazione vigente.

Art. 11 **(Responsabilità e provvedimenti restrittivi)**

L'utente si assume tutte le responsabilità civili e penali derivanti da un uso improprio e scorretto del servizio.

Il personale della Biblioteca viene sollevato da qualsiasi responsabilità derivante da azioni illecite conseguenti ad un uso improprio della Rete da parte degli utenti.

Il mancato rispetto delle norme contenute nel presente Regolamento comporta l'esclusione dell'utente dall'utilizzo del servizio, con provvedimento motivato e inappellabile emesse dal Bibliotecario Responsabile, nonché, nei casi più gravi, la denuncia alle autorità competenti.

INTERNET IN BIBLIOTECA

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in Rete ad uso dei genitori

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così, profondamente, la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai social networks ai servizi gratuiti per i cittadini, dai servizi commerciali fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

la sua tutela intellettuale ed educativa:

l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;

il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;

il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

la sua sicurezza personale:

la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;

l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – *shareware*);

la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);

l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (*hacking*).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona

esperienza di “navigazione”, oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi

della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

fare esperienze di navigazione comune;

stabilire insieme, in un clima di “complicità” reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;

spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;

convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;

spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in Rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età: America Online (<http://www.aol.com/info/parentcontrol.html>), Compuserve (<http://www.compuserve.com/content/default.asp>), Prodigy (<http://www.prodigy.com>), Microsoft Network, ecc. Tuttavia, tali servizi vengono offerti attualmente solo da società americane che non prendono in esame i siti di altre aree culturali;
- l'installazione di software specifico (DansGuardianCyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

INTERNET IN BIBLIOTECA
Raccomandazioni per una navigazione sicura in Rete
ad uso dei minori

Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.

Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.

Non invierò a nessuno mie foto.

Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.

Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.

Avviserò sempre il bibliotecario e i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla Rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

**RICHIESTA DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET
DA PARTE DI MINORI**

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
e residente a _____
in via _____ n. _____
tel fisso _____ cellulare _____
e-mail _____

CHIEDO

che mio/a figlio/a _____
possa usufruire del Servizio di accesso ad Internet della Biblioteca Comunale di Cologne.

Consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni false, come previsto dal D.P.R. n. 445/2000 “Decreto del Presidente della Repubblica recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”, all’art. 76 “Norme penali”.

DICHIARO

ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, art. 46 “Dichiarazioni sostitutive di certificazioni” e art. 47

“Dichiarazioni sostitutive dell’atto di notorietà” che mio/a figlio/a
_____ sesso M F

- è nato/a il _____ a _____

- è di cittadinanza _____

- è residente a _____

in Via _____ n. _____

- è domiciliato/a a _____

CAP _____ in Via _____ n. _____

dichiaro inoltre, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R N. 445/2000, di avere preso visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca Comunale del Comune di Cologne e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete e, a nome di mio/a figlio/a accetto di rispettarne le regole, sono consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato, in particolare, garantisco per mio/a figlio/a relativamente ai comportamenti e alle condizioni di seguito enunciate:

1. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del Servizio Internet in Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative all'uso di Internet ed in particolare quelle al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizioni di legge;
3. sollevare l'Amministrazione Comunale proprietaria della Biblioteca e, per essa, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
6. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento disponibili in rete;
7. riconoscere che il mancato rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti

Ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", sono a conoscenza che i miei dati personali in quanto raccolti ai soli fini istituzionali, non necessitano di autorizzazione e sono trattati secondo la normativa vigente.

data _____ firma * _____

* è necessario allegare fotocopia di un documento di riconoscimento valido.

RISERVATO ALLA BIBLIOTECA

Modulo sottoscritto in presenza dell'operatore: SI NO Verifica dei

dati anagrafici / documento d'identità DEL GENITORE

Tipo documento _____ N. _____

rilasciato da _____ in data _____

data _____ Firma dell'operatore _____

RICHIESTA DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____
e residente a _____
in via _____ n. _____
tel fisso _____ cellulare _____
e-mail _____

CHIEDO

di poter usufruire del Servizio di accesso ad Internet della Biblioteca Comunale di Cologne.

Consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni false, come previsto dal D.P.R. n. 445/2000 “Decreto del Presidente della Repubblica recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”, all’art. 76 “Norme penali”.

DICHIARO

ai sensi dell’art. 47 del D.P.R N. 445/2000, di avere preso visione del Regolamento del Servizio Internet della Biblioteca Comunale di Cologne e delle raccomandazioni per la sicurezza in rete e accetto di rispettarne le regole, sono consapevole di essere responsabile dell’uso che farò di Internet e di ogni danno eventualmente procurato, in particolare, garantisco relativamente ai comportamenti e alle condizioni di seguito enunciate:

1. assumere in generale ogni responsabilità derivante dall’uso del Servizio Internet in Biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative all’uso di Internet ed in particolare quelle al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizioni di legge;
3. sollevare l’Amministrazione Comunale proprietaria della Biblioteca e, per essa, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell’utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
4. riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
5. non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
6. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento disponibili in rete;
7. riconoscere che il mancato rispetto del Regolamento comporterà l’applicazione di sanzioni nei miei confronti

Ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003 n° 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, sono a conoscenza che i miei dati personali in quanto raccolti ai soli fini istituzionali, non necessitano di autorizzazione e sono trattati secondo la normativa vigente.

data _____ firma * _____

* è necessario allegare fotocopia di un documento di riconoscimento valido.

RISERVATO ALLA BIBLIOTECA

Modulo sottoscritto in presenza dell'operatore: SI NO

Verifica dei dati anagrafici / documento d'identità

Tipo documento _____ N. _____

rilasciato da _____ in data _____

data _____ Firma dell'operatore _____